

	POLITICA INTEGRAL DE GESTION DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTAL	Tipo de Proceso: Estratégico
		Nombre del proceso: Gestión de procesos
		Código: PO-01
		Versión: 01
Fecha de elaboración: 06-Marzo-2019		Fecha última modificación: 13-Marzo-2019

1. Objetivo: Establecer la política integral de Calidad, Seguridad Salud en el Trabajo y Ambiental de la **EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P. - SEMSA ESP-**

2. Alcance: Esta política aplica para todos los colaboradores y contratistas que desempeñen labores en las operaciones de la **EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P. - SEMSA ESP-**

3. Contenido:

En la **EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P. - SEMSA E.S.P-** estamos comprometidos con la prestación de servicios públicos domiciliarios, no domiciliarios, servicios asociados a éstos, infraestructura, Interventorías y consultorías especializadas, buscando satisfacer las expectativas de las partes interesadas, a través de la gestión integral de procesos, cumpliendo con los requisitos legales, alcanzando buenos estándares de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental en el desarrollo de sus operaciones, para lo que se compromete a:

- Cumplir con las disposiciones legales vigentes aplicables a la prestación de los servicios públicos a su cargo, incluyendo las relativas a la gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo y al cumplimiento de las normas Ambientales.
- Administrar, gestionar y controlar los riesgos de manera integral en los procesos de gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiental.
- Capacitar a su personal para lograr la eficacia de sus sistemas de gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiental, promoviendo el desarrollo de nuevas competencias, enfatizando la evaluación y motivación de los empleados, e involucrándolos en la definición, evaluación y revisión continua de nuestros objetivos.
- Brindar un ambiente de trabajo seguro, fomentando un entorno saludable para todas las partes interesadas, promoviendo en nuestros colaboradores y contratistas, la protección a la vida, a la salud y al medioambiente, y a la entrega de bienes y servicios con la calidad requerida.
- Prevenir accidentes laborales y enfermedades profesionales fomentando una cultura de autocuidado y la seguridad como responsabilidad de todos.
- Satisfacer a nuestros clientes y demás partes interesadas, mediante el cumplimiento de sus necesidades.
- Preservar los recursos naturales, minimizando los impactos negativos en el desarrollo de nuestras actividades.
- Mantener, divulgar y mejorar esta Política de manera que gestionen adecuadamente los procesos y se mejore el desempeño de la Calidad, Salud, Seguridad y Ambiente.

4. Aprobaciones:

DETALLE		FECHA	FIRMA
ELABORÓ:	Jhojana Alean Vera	06-Marzo-2019	
REVISÓ	Rosario Barrospaez Barboza	08-Marzo-2019	
APROBÓ	Nelson Guzmán Villegas	13-Marzo-2019	

	POLITICA INTEGRAL DE GESTION DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTAL	Tipo de Proceso: Estratégico
		Nombre del proceso: Gestión de procesos
		Código: PO-01
		Versión: 01
	Fecha de elaboración: 06-Marzo-2019	Fecha última modificación: 13-Marzo-2019

En la **EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P. - SEMSA ESP-** estamos comprometidos con la prestación de servicios públicos domiciliarios, no domiciliarios, servicios asociados a éstos, infraestructura, Interventorías y consultorías especializadas, buscando satisfacer las expectativas de las partes interesadas, a través de la gestión integral de procesos, cumpliendo con los requisitos legales, alcanzando buenos estándares de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental en el desarrollo de sus operaciones, para lo que se compromete a:

- Cumplir con las disposiciones legales vigentes aplicables a la prestación de los servicios públicos a su cargo, incluyendo las relativas a la gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo y al cumplimiento de las normas Ambientales.
- Administrar, gestionar y controlar los riesgos de manera integral en los procesos de gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiental.
- Capacitar a su personal para lograr la eficacia de sus sistemas de gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiental, promoviendo el desarrollo de nuevas competencias, enfatizando la evaluación y motivación de los empleados, e involucrándolos en la definición, evaluación y revisión continua de nuestros objetivos.
- Brindar un ambiente de trabajo seguro, fomentando un entorno saludable para todas las partes interesadas, promoviendo en nuestros colaboradores y contratistas, la protección a la vida, a la salud y al medioambiente, y a la entrega de bienes y servicios con la calidad requerida.
- Prevenir accidentes laborales y enfermedades profesionales fomentando una cultura de autocuidado y la seguridad como responsabilidad de todos.
- Satisfacer a nuestros clientes y demás partes interesadas, mediante el cumplimiento de sus necesidades.
- Preservar los recursos naturales, minimizando los impactos negativos en el desarrollo de nuestras actividades.
- Mantener, divulgar y mejorar esta Política de manera que gestionen adecuadamente los procesos y se mejore el desempeño de la Calidad, Salud, Seguridad y Ambiente.

NELSON GUZMAN VILLEGAS
 Representante Legal